

Over OIS



Partner voor het digitale werken

Wie is OIS?

OIS is een onafhankelijk Nederlands softwarehuis dat in 1996 is gestart. OIS helpt organisaties hun activiteiten en processen te digitaliseren, efficiënt te managen en continu te verbeteren in een constant veranderende wereld. Hiervoor gebruikt OIS het OIS R4 Business Proces Platform. OIS R4 is hét platform voor digitaal werken. Met dit platform bouwt OIS innovatieve oplossingen voor complexe administratieve processen bij gemeenten, banken en verzekeraars. Tevens biedt OIS toegesneden oplossingen voor specifieke bedrijfsprocessen.

Na de realisatie biedt OIS volledige ondersteuning in het beheer en onderhoud. Zo blijft de oplossing optimaal beschikbaar.

Uw uitdaging

Het digitale werken doet zijn intrede binnen organisaties. Uw klanten en ketenpartners communiceren steeds meer digitaal. Deze partners gebruiken diverse kanalen; de klant die een e-mail of brief stuurt, de leverancier die digitaal factureert, de burger die aangifte doet via het webformulier. Het organiseren en stroomlijnen van alle in- en externe gegevens is essentieel voor een efficiënte bedrijfsvoering. Op basis van alle informatiestromen wilt u immers de bedrijfsprocessen monitoren en in één oogopslag een totaal klantbeeld tot uw beschikking hebben. Daarnaast wilt u zo slim mogelijk samenwerken met uw partners. Het OIS R4 platform maakt dit mogelijk. Volledig toegesneden op uw bedrijfsproces.

OIS helpt al 15 jaar haar klanten met innovatieve oplossingen voor het digitale werken.

ois

OIS staat voor betrouwbare partnerships,
bekwame professionals, bewezen oplossingen en
bovenal voor betrokkenheid bij uw business.



Met OIS R4
behoudt u de
regie over zowel
eenvoudige
activiteiten als
hoogcomplexere
processen.

Hoe werkt OIS R4?

Het OIS R4 Business Proces Platform in het kort: verschillende kanalen als e-mail, post en webforms worden getransformeerd naar standaardberichten. Klaar voor verwerking door een gebruiker, systeem of proces. OIS R4 integreert volledig met bestaande systemen. Met deze koppelingen kan het bedrijfsproces verder geautomatiseerd worden. Zowel de automatische als de handmatige stappen van het proces worden vastgelegd voor verantwoording en besturing van het proces. Op ieder moment is de status van de individuele zaak en het verloop van het totale proces inzichtelijk via een grafisch dashboard. Het resultaat: u behoudt de regie over uw proces.

bieden wij volledige ondersteuning in het beheer en onderhoud. OIS hanteert daartoe rechtstreekse, persoonlijke aanspreekpunten voor haar klanten op alle disciplines. Van elke implementatie hebben wij een specifieke omgeving in ons datacenter draaien. Zo kunnen wij uw medewerkers optimaal ondersteunen en helpen het proces continu te verbeteren.

Meer weten?

Wilt u meer informatie over wat u samen met OIS kunt realiseren? Neem dan contact met ons op voor een persoonlijk gesprek.

Onze aanpak is
succesvol door
een pragmatische
werkwijze en
een beproefde
methodiek.

Onze werkwijze

Een vaste prijs en vaste datum op basis van een vaste scope. OIS realiseert haar software oplossingen op een snelle en efficiënte wijze volgens een standaard aanpak. Hiervoor bepalen wij in samenspraak hoe de oplossing eruit moet komen te zien en wat de oplossing moet doen. Na de realisatie

OIS
Ampèrelaan 4
Postbus 1194
2280 CD Rijswijk
T 070 319 2624
F 070 399 8929
E info@ois.nl
I www.ois.nl

The logo for OIS, featuring the letters 'ois' in a stylized, cursive script font. A small red dot is positioned above the 'i'.

uw partner voor digitaal werken