



# Kodak Service & Support

voor i30/i40 Series scanners

## Hotline-support en service-uitbreidingen

- ***Nieuwe speciale hotline voor i30 en i40 Scanner voor technische ondersteuning***
- ***12 maanden garantie voor Europa met standaard Advanced Unit Replacement (AUR) binnen 4 dagen***
- ***Garantieuitbreidingen naar 2 of 3 jaar met vervanging op volgende werkdag***

### **12 maanden garantie voor Europa**

De i30 en i40 Scanners worden geleverd met een garantie voor 12 maanden die in heel Europa geldig is en standaard een Advanced Unit Replacement (AUR) omvat. Mocht de scanner binnen de garantieperiode (12 maanden vanaf de aankoopdatum) defecten vertonen, *dan wordt de scanner binnen vier werkdagen gratis vervangen*. Het vervangende apparaat is een nieuw of herzien apparaat en de vervangen scanner wordt eigendom van Kodak.

### **Garantie-uitbreiding tot 2 of 3 jaar**

De standaardgarantie van 12 maanden kan worden uitgebreid tot 2 of 3 jaar, waarbij ook de vervanging van een apparaat op de volgende werkdag wordt gegarandeerd.

### **De nieuwe Scanner Hotline Support**

Snel, eenvoudig en efficiënt - De KODAK i30/i40 Scanner Hotline is gevestigd in Duitsland, Frankrijk, GB, Italië, Zweden en Spanje. Eindgebruikers in deze landen kunnen een speciaal telefoonnummer bellen tegen nationale tarieven. Eindgebruikers in andere landen kunnen een internationaal telefoonnummer bellen.

Wij staan voor u klaar.

**Kodak** Service & Support



## i30/i40 Scanner Hotline Services

### Gesprekken in de lokale taal

- Maandag tot en met vrijdag, van 9.00 tot 17.00 uur (CET en GMT)
- Ondersteuning in het Engels, Frans, Duits, Spaans, Italiaans, Nederlands, Portugees, Zweeds en Deens. Eindgebruikers in andere landen kunnen het telefoonnummer van de Hotline in de taal van hun voorkeur bellen.

### Telefonische ondersteuning en diagnose worden uitgevoerd en het probleem wordt zo mogelijk verholpen.

### Indien nodig, aanvraag voor de levering van een Advanced Unit Replacement (AUR).

- In de standaardgarantieperiode van 1 jaar met een beoogde leveringstijd van 4 werkdagen.
- Bij een uitgebreide garantie van 2 of 3 jaar op de volgende werkdag (mits het servicetelefoontje is gepleegd vóór 16.45 uur CET of 15.45 uur in GB of Portugal).
- Alle verzendkosten worden door de garantie gedekt.

### Levering van informatie aan de eindgebruiker over de aanschaf van een garantie-uitbreiding.

- De eindgebruiker wordt doorverwezen naar de reseller.
- Mocht de eindgebruiker de upgrade niet bij de oorspronkelijke reseller willen aanschaffen, dan wordt hij doorverwezen naar Kodak Sales waar een alternatieve reseller wordt aangewezen.

### Levering van een beperkt aantal specifieke onderdelen

- Voor defecte of ontbrekende onderdelen, in plaats van het vervangen van de volledige scanner (zoals documentinvoer, laden, cd of USB-kabel...)

## i30/i40 Scanner Hotline Support:

Land	Telefoonnummer	Ondersteunde talen
Frankrijk	+33 (0) 1 71 23 02 46	Frans
Duitsland	+49 (0) 69 5007 1886	Duits
Italië	+39 0 269 682 861	Italiaans
Spanje	+34 (0) 914 534 305	Spaans, Portugees
Denemarken, Finland, Zweden, Noorwegen	+46 (0) 858 769 412	Zweeds, Deens en Engels
Groot-Brittannië	+44 (0) 870 240 5264	Engels
International	+44 (0) 870 240 5263	Deens, Nederlands, Engels, Frans, Duits, Italiaans, Spaans, Zweeds, Portugees
Online support	i30-i40-scanner@support.kodak.com	
Vragen via fax	+44 (0) 870 242 3458	

Eindgebruikers kunnen hun Hotline-telefoonnummer bellen of het nummer voor een ander land of andere taal.

De lijst met alle telefoonnummers voor Hotline Support is beschikbaar op [www.kodak.com/go/Scannerhotline](http://www.kodak.com/go/Scannerhotline).

Wanneer u meer informatie zoekt over de i30/i40 Services, wordt u verzocht contact op te nemen met uw plaatselijke Kodak-vertegenwoordiger.

Kodak Service & Support		
Land	Telefoonnummer	E-mailadres
België/Luxemburg	(+32) 02 71 94 115	be_gcscs_dispatch@kodak.com
Nederland	(+31) 0347 363 900	nl_gcscs_dispatch@kodak.com

### Uw reseller van KODAK-producten

OIS Workflow Management b.v.

Postbus 1194  
2280 CD Rijswijk

tel: 070 - 415 0217

e-mail: [info@ois.nl](mailto:info@ois.nl)  
[www.ois.nl](http://www.ois.nl)

[www.kodak.com/go/CIGservice](http://www.kodak.com/go/CIGservice)

